

Soutenir les résidents qui accumulent des objets

Conseils pour l'aide au service de soutien personnel (ASSP)



Utiliser le langage centré sur la personne

Vous constaterez peut-être que certains résidents, principalement ceux qui vivent avec la démence, peuvent accumuler des objets (des piles de papier, des restes de nourriture, etc.). Bien que cela soit parfois appelé de la « thésaurisation », les termes « accumulation » et « collection » sont les façons centrées sur la personne de décrire ce comportement.



Travailler avec l'équipe

L'aide pour ce type de comportement est un travail d'équipe. Vous aurez besoin d'une bonne communication au sein d'une équipe. Il est très important que vous parliez aux préposés aux services de soutien à la personne et aux infirmières qui s'occupent du résident, s'ils sont disponibles, pour obtenir plus d'information sur lui. En travaillant avec l'équipe, vous obtiendrez des renseignements clés sur le résident, vous saurez s'il y a un plan d'aide en place pour lui et vous découvrirez ce qui a bien ou moins bien fonctionné dans le passé pour l'aider.



Connaître le résident et gagner sa confiance

Un résident peut accumuler des choses en raison d'une expérience qu'il a vécue. Pour lui, les choses qu'il accumule peuvent être très importantes. Par exemple, un résident qui a vécu pendant une guerre peut accumuler de la nourriture. En tant qu'aide au service de soutien personnel, vous pourriez avoir à accomplir des tâches ménagères légères, comme débarrasser la chambre d'un résident de certaines choses. Cependant, cela peut prendre du temps et de la confiance pour enlever des choses. Vous devrez utiliser une bonne communication pour bâtir une relation avec le résident.

- Dites toujours au résident votre nom et la raison de votre présence.
- Demandez au résident la permission de l'aider « à ranger ».
- Ayez un panier pour mettre ensemble les objets en vrac et expliquez au résident que c'est pour qu'il puisse garder ses affaires.
- Laissez certains objets; ne jetez pas tout.
- En établissant une relation de confiance, vous pouvez encourager le résident à « donner » certains objets – même si vous pensez que les objets n'ont aucune valeur, ils ont un sens pour lui et il aura l'impression d'aider les autres.



Partager les préoccupations en matière de santé et de sécurité avec l'équipe

S'il y a des articles préoccupants sur le plan de la santé ou de la sécurité (par exemple, des aliments qui se détériorent ou des couverts en plastique), travaillez avec l'équipe pour déterminer quels articles à haut risque doivent être nettoyés et à quel moment. Si un résident rassemble des objets à faible risque (par exemple, des serviettes en papier, des gobelets en styromousse), planifiez avec l'équipe comment les éliminer lentement au fil du temps.

- Fournissez des objets à collectionner qui sont plus sûrs (par exemple, des papiers brillants au lieu de couteaux en plastique).
- Videz la chambre des choses dangereuses ou malsaines (par exemple, de la nourriture qui se détériore) lorsque le résident est absent.